

個案輔導紀錄冊 參考範例

壹、個案基本資料

(註：個案為虛擬個案)

個案姓名	王○玆	性別	男
出生日期	2013.03.27	出生地	臺東縣
班級	二年一班	身分證字號	Q123456789
監護人	王○○	監護人職業	模板工人
監護人地址	臺東縣臺東市幸福路○○○號	監護人電話	0988-XXXXXX
重要關係人	林○○	關係	母子
連絡住址	臺東縣臺東市圓滿路○○○號	電話	0988-XXXXXX
輔導者	黃○○老師	接案日期	2021.06.09

(有“*”標註項目為必填，其它項目若有重要訊息資料則進行補充選填即可。以下參考範例主要為協助老師瞭解紀錄各項目謄寫的內容，老師可以評估自己狀況及習慣進行調整謄寫。)

一、個案起源(個案轉介來源) *

(參考描述：個案轉介入性輔導(二級輔導)的原因？個案轉介單位/者為何？)

- (一) 個案導師表示個案在校期間出現頻繁走動及咬指甲等狀態，且於課程中較無法集中注意力學習。(個案轉介二級輔導原因描述)
- (二) 個案導師於2021.06.01轉介輔導室進行介入性輔導。(個案轉介者為個案導師)

二、問題行為概述*

(參考描述：個案表達或輔導者注意到個案的痛苦或困難是什麼？(認知、情緒、行為)/問題發生的強度頻率為何？/問題發生的情境場合為何？/問題的發生對個案造成什麼樣的影響？)

- (一) 個案在班上遇到無法解決的困難時，就會出現大聲哭喊等行為(個案面對困難出現的情緒/行為)，使個案與同儕互動狀況受影響，導致小組作業無法順利完成。(問題的發生對個案造成的影響)
- (二) 個案班導師發現個案於教室上課時(問題發生的場合)，容易顯得緊張，常無法專心聽課影響學習。(個案面對困難出現的行為)

三、個案背景

(一) 家庭結構

(參考描述：案父母與個案親子互動狀況為何？/個案主要照顧者為何？/案父母婚姻及關係狀況如何？/案父母工作及經濟狀況如何？/個案手足狀況及與個案相處為何？)

1. 家庭情緒張力較大，案父與案母多次發生衝突。(關於案父母婚姻及關係狀況)
2. 案父為模板工人以打零工為主，是家裡主要經濟來源，工作狀況不穩定經濟狀況困難，案母目前待業中。(關於案父母工作及經濟狀況)
3. 案母為個案主要照顧者，會關心個案學校生活及課業，案父與個案較少有情感的交流與互動。(關於個案主要照顧者/關於個案親子關係互動狀況)

(二) 學校生活

(參考描述：個案在學校的師生關係為何？/個案在學校的同儕關係為何？/個案在學校的學業表現為何？/個案出席的狀況？/個案課外活動或社團參與情形？)

1. 個案活潑大方，常主動詢問老師是否需要幫忙，也會主動協助發作業給同學，對老師的肯定與讚美會給予較多的正向反應。(關於個案在校師生關係)
2. 個案國語識字量較少，數學理解能力尚可，體育表現優異，宜多加鼓勵與輔導。(關於個案在學校的學業表現)
3. 個案時常身體有異味產生，使得個案在班上同儕關係中較疏離。(關於個案在學校的同儕關係)

(三) 身心特質

(參考描述：個案的人格特質為何？/個案認知及口語表達能力為何？/個案情緒表達方式、穩定度或強度為何？個案注意力分散及持續狀況為何？/有無身心相關疾病史？)

1. 個案身心發展狀況，皆明顯較同年齡學層童發展的慢，認知理解能力較薄弱。(關於個案認知能力發展狀況)
2. 個案注意力較難集中，上課不時會起來走動，影響課程的進行。(關於注意力分散及持續狀況)

(四) 其他

(參考描述：個案的優勢能力為何？/個案的內外資源為何？)

1. 個案內外資源 (關於個案的內外資源)
 - (1)內在：天真活潑、主動熱心。
 - (2)外在：學校老師常會關心個案生活學習狀況，並有社工提供個案家裡物資上的支持。
2. 個案喜歡田徑及球類運動，並能在體育課或運動會獲得成就感。(關於個案的優勢能力)

四、分析與診斷 (分析與評估)

(參考描述：對個案問題行為產生原因的假設為何？(因果關係))

- (一) 個案可能因經歷目睹家庭衝突的過程，而產生過度焦慮、缺乏安全感，有呈現注意力不集中的狀況，進而影響學習及人際關係的建立。
- (二) 由於個案家庭親職功能的脆弱，使個案在生活作息及學習習慣的養成較困難。

五、輔導策略*

(參考描述：what-會想要協助個案面對什麼困難？how-如何協助個案面對困難？)

(一) 輔導目標 (會想要協助個案面對什麼困難?)

1. 減緩個案因情緒困擾大聲哭鬧的強度。
2. 減低個案因情緒困擾大聲哭鬧的次數。
3. 個案能在經輔導之後學會當有情緒時以口語的方式表達自己的需求。

(二) 輔導計畫 (如何協助個案面對困難?)

1. 利用情緒牌卡，協助個案辨識自己的情緒。
2. 經由情緒桌遊，協助個案表達自己的情緒。
3. 透過繪畫創作，協助個案覺察並表達自己的需求。

六、特殊紀錄

(參考描述：個案在家或學校的優勢表現為何?/個案在其成長歷程中的重大或特殊事件為何?)

- (一) 個案體育表現佳，期待可以上體育課，並表示想參加學校田徑隊，但因為行為表現不佳而無法參與。(關於個案在學校的優勢表現)
- (二) 個案在母語課的時候，有表達對媽媽想念的心情，因為之前個案母語是案母教的。(關於個案的特殊事件)

貳、個案輔導紀錄

日期	方式	輔導記要	輔導教師
2021.06.09 11:20~12:00	個案晤談	<p>1. 內容摘要 (個案呈現的樣貌及面對的困難)</p> <p>(1) 個案來到輔導室沉默不語，輔導老師與個案說明來晤談的原因。</p> <p>(2) 個案表示導師都只會針對自己，並不認為自己有做錯事，但卻要遭受處罰，言語間帶著憤怒及不甘心。</p> <p>2. 輔導策略(輔導者輔導策略及目的)</p> <p>(1) 輔導老師同理個案被處罰的心情(輔導策略)，並以開放不帶評價的態度協助個案表達自己的情緒。(輔導目的)</p> <p>(2) 輔導老師協助個案表達自我情緒及想法(輔導策略)，並與個案建立輔導關係與晤談架構。(輔導目的)</p>	黃○○
2021.06.16 11:20~12:00	個案晤談	<p>1. 內容摘要 (個案呈現的樣貌及面對的困難)</p> <p>(1) 輔導老師詢問個案學校及家庭近況，個案表示自己在學校和在家裡都一樣會被罵，覺得上學很無聊。</p> <p>(2) 個案為自己選擇「憤怒」的情緒卡，代表自己的現在的心情，並用圖畫紙把生氣的樣子畫下來，最後又把圖畫紙揉成一團，表達自己憤怒的程度</p> <p>2. 輔導策略(輔導者輔導策略及目的)</p> <p>(1) 輔導老師透過情緒卡引導個案覺察自己情緒及看法(輔導策略)，並反應個案情緒背後想要被在乎的心情需求。(輔導目的)</p> <p>(2) 輔導老師以開放支持的態度(輔導策略)，持續與個案建立信任關係。(輔導目的)</p>	黃○○
2021.06.18 11:20~12:00	教師諮詢	<p>1. 內容摘要 (個案呈現的樣貌及面對的困難)</p> <p>導師本次來諮詢表示個案上課走動，導師多次提醒個案仍不遵守規定，雖導師知道個案家庭特殊，但因嚴重干擾課堂進行，讓導師很苦惱。</p> <p>2. 輔導策略(輔導者輔導策略及目的)</p> <p>(1) 輔導老師同理導師班級經營的不容易與辛苦(輔導策略)，提供情緒的支持。(輔導目的)</p>	黃○○

		<p>(2) 輔導老師<u>回饋導師於晤談中對個案觀察及情緒背後想被在乎的需求(輔導策略)</u>，並與導師共同討論如何因應個案需求的方法。 (輔導目的)</p> <p>(3) 輔導老師<u>進一步瞭解導師針對個案問題行為所做的努力與策略(輔導策略)</u>，並共同擬訂目前可達到預期的解決策略。(輔導目的)</p>	
--	--	--	--